




# Wir sind GARANT!

Seit über 27 Jahren sind wir dein zuverlässiger Partner, wenn es um die Suche nach dem perfekten Job geht. Egal, ob du als Fachkraft, Quer- oder Wiedereinsteiger, Berufsanfänger oder Student durchstarten möchtest – wir bieten maßgeschneiderte Lösungen für deine berufliche Laufbahn. Mit unserer Expertise in der professionellen Personalvermittlung und vermittlungsorientierten Arbeitnehmerüberlassung öffnen wir dir die Türen zu attraktiven und passenden Arbeitsstellen bei den besten Arbeitgebern in deiner Region.

Erfahre mehr unter [www.garant-personal.de/wir\\_sind\\_garant](http://www.garant-personal.de/wir_sind_garant)

## Mitarbeiter IT-Helpdesk (m/w/d)

(1960)

 Standort: Wickede (Ruhr)  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Unterstütze, wo es zählt – wir suchen Mitarbeiter für den IT-Helpdesk!

Du bist technikaffin, hilfsbereit und möchtest IT-Probleme lösen, bevor sie groß werden?

Für unseren Kunden in **Wickede (Ruhr)** suchen wir ab sofort **Mitarbeiter im IT-Helpdesk**, die Anwender unterstützen und PC-Arbeitsplätze einrichten.

Falls dein gewünschter Standort nicht dabei ist, ruf uns einfach an. Wir finden bestimmt eine passende Alternative für dich!

### Deine Aufgaben:

- Annahme, Analyse und Bearbeitung von IT-Störungen und Anfragen im 1st-Level-Support
- 2nd-Level-Support bei spezifischen IT-Problemen
- Einrichtung und Konfiguration von PC-Arbeitsplätzen sowie Peripheriegeräten
- Unterstützung der Anwender bei IT-Problemen und technischen Fragen vor Ort oder per Remote-Zugriff
- Installation und Wartung von Standard-Software und Betriebssystemen
- Lizenzmanagement der Systeme und Services
- aktive Mitarbeit bei IT-Projekten, Aufgaben und Maßnahmen

### Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker für Systemintegration, oder vergleichbare Erfahrung
- Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen, Office-Anwendungen und Netzwerktechnik
- Erste Erfahrung im IT-Support oder IT-Service von Vorteil
- Serviceorientierte, strukturierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Freude am Umgang mit Technik und Menschen

### Deine Vorteile bei uns:

- Attraktive Vergütung und Sonderleistungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Langfristige Perspektive und die Möglichkeit, an spannenden IT-Projekten mitzuwirken
- Moderne Arbeitsplätze und ein kollegiales Umfeld

- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Sicherer Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten

## Kontaktdata für Stellenanzeige

Herr Atilla Yildiz  
Niederlassungsleiter

### **Garant Personalmanagement GmbH**

Westerhaar 56-58  
58739 Wickede (Ruhr)

Tel.: [0 23 77 / 808 – 291](tel:02377808291)

Mobil: [+49 172 / 764 89 45](tel:+491727648945)

E-Mail: [bewerbung.wickede@garant-personal.de](mailto:bewerbung.wickede@garant-personal.de)

Web [www.garant-personal.de](http://www.garant-personal.de)



**GARANT PERSONAL**

**Abteilung(en):** Dienstleistung & Sonstiges, IT & Digitalisierung

**Art(en) des Personalbedarfs:** AÜ mit Übernahmeoption

**Tarifvertrag:** BAP/DGB    **Entgeltgruppe:** 16,00 - 18,00 €, je nach Qualifikation

[Impressum](#)