

Wir sind GARANT!

Seit über 27 Jahren sind wir dein zuverlässiger Partner, wenn es um die Suche nach dem perfekten Job geht. Egal, ob du als Fachkraft, Quer- oder Wiedereinsteiger, Berufsanfänger oder Student durchstarten möchtest – wir bieten maßgeschneiderte Lösungen für deine berufliche Laufbahn. Mit unserer Expertise in der professionellen Personalvermittlung und vermittlungsorientierten Arbeitnehmerüberlassung öffnen wir dir die Türen zu attraktiven und passenden Arbeitsstellen bei den besten Arbeitgebern in deiner Region.

Erfahre mehr unter www.garant-personal.de/wir_sind_garant

Mitarbeiter IT-Helpdesk / IT-System Operator (m/w/d)

(4183)

 Standort: Herscheid  Anstellungsart(en): Vollzeit

Löse Probleme, bevor sie entstehen – wir suchen einen IT-System Operator!

Du bist technikaffin, hast ein gutes Gespür für IT-Systeme und suchst eine abwechslungsreiche Herausforderung? Dann bist du bei uns genau richtig!

Für unseren Kunden in **Herscheid** suchen wir einen **IT-System Operator / Mitarbeiter IT Helpdesk**, der mit Fachwissen und Kommunikationsstärke für reibungslose IT-Abläufe sorgt.

Je nach Qualifikation ist auch eine direkte Vermittlung zu unserem Kunden möglich.

Falls dein gewünschter Standort nicht dabei ist, ruf uns einfach an. Wir haben bestimmt eine passende Alternative für dich!

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von IT-Störungen und Anfragen im 1st- und 2nd-Level-Support
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software
- Unterstützung der Anwender bei IT-Problemen und technischen Fragen
- Überwachung der Systemverfügbarkeit und Durchführung von Diagnosen
- Dokumentation der Supportfälle und Erstellung von Anleitungen

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker Systemintegration, oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support oder in der Systemadministration von Vorteil
- Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen, Office-Anwendungen und Netzwerktechnik
- Serviceorientierte Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Technologien
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Deine Vorteile bei uns:

- **Stabilität & finanzielle Sicherheit**
 - **Übertarifliche Vergütung nach BAP/DGB-Tarifvertrag** mit zusätzlichen Prämien und Zulagen
 - **Urlaubs- & Weihnachtsgeld**, um dein Einkommen zu verbessern

- **Langfristige Einsätze mit Übernahmeoption**, um deine Karriere gezielt zu gestalten
- **Flexibilität & Work-Life-Balance**
 - **Flexible Arbeitszeiten** für eine optimale Vereinbarkeit von Beruf & Privatleben
 - **Bis zu 30 Tage Urlaub**, je nach Betriebszugehörigkeit
 - **Arbeitsplätze in Wohnortnähe**, um lange Pendelzeiten zu vermeiden
- **Weiterbildung & Karriereentwicklung**
 - **Einsätze bei den besten Arbeitgebern der Region**, um wertvolle Erfahrung zu sammeln
 - **Individuelle Weiterbildungsangebote** zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
 - **Quereinsteiger mit Potenzial** erhalten die Chance auf beruflichen Aufstieg
 - **Transparente Karriereberatung & persönliche Betreuung** für deine berufliche Weiterentwicklung

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Jan Frey
Niederlassungsleiter

Garant Personalmanagement GmbH
Bahnhofsallee 1
58507 Lüdenscheid

Tel.: [0 23 51 / 67686 – 0](tel:0235167686)

E-Mail: bewerbung.luedenscheid@garant-personal.de

Web www.garant-personal.de



GARANT PERSONAL

Abteilung(en): Dienstleistung & Sonstiges, IT & Digitalisierung, Technische & Ingenieurberufe

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmeoption, Direkte Personalvermittlung

Tarifvertrag: BAP/DGB

[Impressum](#)