

# Wir sind GARANT!

Als **führender Personaldienstleister in der Region** mit **über 27 Jahren Erfahrung** sind wir spezialisiert auf die **Vermittlung von Fach-, Führungs- und Hilfskräften in Industrie, Handwerk, Office & Management sowie Medical**. Unser breites Spektrum an modernen und individuellen Personaldienstleistungen umfasst die **traditionelle Arbeitnehmerüberlassung, die direkte Personalvermittlung sowie individuelle Beratung und innovative Lösungen** für Arbeitgeber und Arbeitnehmer.

Unser Ziel ist es, die besten Kandidat:innen zu den besten Arbeitgebern in der Region zu bringen, basierend auf ihren Interessen und passend zu ihrer Lebenssituation und Qualifikation. Unsere Arbeit ist persönlich und wertebasiert. Wir begleiten unsere Mitarbeiter:innen auf ihrem Karriereweg mit individueller Unterstützung und bieten zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten sowie spannende Aufgaben in einem modernen Arbeitsumfeld.

Wir legen großen Wert auf **Vertrauen, Partnerschaftlichkeit, Verantwortung, Herzblut, Lernbereitschaft und Qualität** in der täglichen Zusammenarbeit mit Bewerber:innen, Kunden und Mitarbeitenden. Denn wir sind überzeugt: nur mit einem menschlichen und wertschätzenden Umgang miteinander können wir langfristig erfolgreich sein.

Mit unseren 8 Standorten, im Märkischen Kreis, dem Sauer- und Siegerland sowie in Thüringen sind wir immer zur Stelle, wenn du uns brauchst. Als Arbeitgeber für über 1.000 Mitarbeiter:innen bieten wir Jobs für Menschen in verschiedenen Lebenssituationen und mit verschiedenen Qualifikationen in einer Vielzahl von Branchen.

## Call Center Agent (m/w/d)

(5247)

📍 Standort: Iserlohn 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit

### Zweck und Ziel der Stelle

#### Starte jetzt deine Zukunft im Call Center bei uns im Team!

Du hast Freude am Telefonieren, kannst Menschen schnell begeistern und packst Dinge gern direkt an? Dann suchen wir genau dich! In dieser Rolle übernimmst du aktiv die telefonische Neukundenakquise Termine für unser Team. Wenn du motiviert bist und Erfolge im Vertrieb feiern willst, dann bewirb dich als **Call Center Agent in Voll- oder Teilzeit für unser Hauseigenes Team in unserem Iserlohner Standort**.

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Aktive telefonische Ansprache von potenziellen Neukunden
- Vorstellung unseres Unternehmens und unserer Personaldienstleistungen
- Bedarfsermittlung und Identifizierung von Entscheidern
- Vereinbarung qualifizierter Telefon- und Außendiensttermine für den Vertrieb
- Pflege und Aktualisierung aller Gesprächsergebnisse im CRM-System
- Nachfassen von Leads und Reaktivierung ehemaliger Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit dem Recruiting- und Vertriebsteam
- Mitwirken an der Weiterentwicklung unserer Akquisestrategien

### Fachliche Anforderungen

- Idealerweise erste Erfahrung im Call Center oder Kundenservice

- Sicheres, freundliches Auftreten am Telefon
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässige, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Motivation, etwas zu bewegen
- Gute PC-Kenntnisse (MS Office, CRM-/Recruiting-Systeme von Vorteil)

## Deine Vorteile:

Profitiere von einem Paket, das deine finanziellen Bedürfnisse, dein Wohlbefinden und deine berufliche Entwicklung in den Mittelpunkt stellt:

- **Leistungsorientierte Bezahlung:** Neben einem attraktiven festen Grundgehalt bieten wir variable Erfolgsprämien, um deine persönlichen Erfolge und deinen Beitrag zum Unternehmenserfolg zu würdigen.
- **Finanzielle Sicherheit:** durch eine unabhängige Unternehmensgruppe mit organischem Wachstum
- **Gesundheit im Fokus:** Mit unserer betrieblichen Krankenzusatzversicherung und unseren Vergünstigungen in einer Fitnessstudiokette kümmern wir uns um dein Wohlbefinden und unterstützen dich dabei, gesund und fit zu bleiben.
- **Exklusive Mitarbeitervorteile:** Genieße Rabatte von bis zu 80% bei über 600 Partnerunternehmen aus Mode, Sport, Technik und mehr
- **Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten:** Entfalte deine Talente und bringe eigene Ideen ein. Wir unterstützen deine persönliche und berufliche Entwicklung z. B. durch individuelle Weiterbildungsangebote z. B. durch renommierte externe Trainer
- **Optimale Arbeitsbedingungen:** Freue dich auf eine angenehme Arbeitsatmosphäre und moderne Arbeitsmittel. Flexible Arbeitszeiten und eine strukturierte Einarbeitung erleichtern deinen Alltag und helfen dir, Beruf und Privatleben in Einklang zu bringen.
- **Urlaubsanspruch:** Bis zu 30 Tage Urlaub, basierend auf deiner Betriebszugehörigkeit
- **Langfristige Perspektiven:** Vielseitige Tätigkeitsfelder im zukunftsicheren Branchenumfeld
- Gute Möglichkeiten zur konstanten Erweiterung des beruflichen Netzwerks
- **Werteorientierte Kultur:** Wir legen großen Wert auf ein respektvolles Miteinander und schätzen die Individualität eines jeden Mitarbeiters
- **Einfacher Bewerbungsprozess:** Bewirb dich unkompliziert per Internet oder Telefon

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

### Herr Dario Vrebac

Geschäftsführer GARANT Gruppe

### Garant Personalmanagement GmbH

Friedrichstr. 83  
58636 Iserlohn

Tel.: 02371 / 219 39 50

E-Mail: [d.vrebac@garant-personal.de](mailto:d.vrebac@garant-personal.de)

Web [www.garant-personal.de](http://www.garant-personal.de)



GARANT PERSONAL

**Abteilung(en):** Gewerblicher Bereich, Kaufmännisch & Verwaltung

**Art(en) des Personalbedarfs:** Intern

[Impressum](#)

